

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Logo PT Telkom Indonesia.....	49
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi Telkom Brebes.....	51
Gambar 4. 3 Channel Komunikasi Untuk Mengakses Informasi dan Layanan Gangguan	62
Gambar 4. 4 Media Komunikasi Telkom Datel Brebes dalam memasarkan produk Indihome ...	64
Gambar 4. 5 Isi Pesan Promosi Pada Sticker Indihome Brebes	67
Gambar 4. 6 Pendapatan dan Jumlah Pelanggan 2017-2021	72
Gambar 4. 7 Customer Database Pelanggan UNSC (kiri), customer database POI Google (kanan)	74
Gambar 4. 8 Buku Prospek Micro Territory Sales Periode Desember 2021	76
Gambar 4. 9 Customer Database UNSC dengan ODP Live yang sudah terpasang	77
Gambar 4. 10 Bahasa Isi Pesan Komunikasi Pada Sticker & Ronteg	82
Gambar 4. 11 Sales Indihome selalu menggunakan atribut dalam bekerja	83
Gambar 4. 12 Penawaran Melalui Whatsapp Berdasarkan Customer Database POI Google	89
Gambar 4. 13 Instagram IndihomeJTD	94
Gambar 4. 14 Iklan Tanggap Langsung Secara Offline Dengan Menggunakan Brosur (kiri) Ronteg (tengah) dan Sticker (kanan)	96
Gambar 4. 15 Contoh Promosi Iklan Tanggap Langsung Media Online	97
Gambar 4. 16 Format Iklan Tanggap Langsung Media Online	98
Gambar 4. 17 Media Promosi Lettering, Brosur dan Sobat Indihome Untuk Mengatasi Kekurangan	102