

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Kegiatan Direct Marketing di PT Telkom Indonesia Datel Brebes Dalam Meningkatkan Pengguna Baru Indihome”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kepada kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan cinta serta kasih sayang kepada peneliti serta kakak dan adik penulis yang selalu mensupport peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Bunda Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Asaas Putra, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Kepada Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos, M.A.B., selaku dosen penguji 1 yang telah membantu meluangkan waktu, dan pikirannya dalam memberikan arahan, bimbingan dan saran bagi peneliti pada saat sidang skripsi.
5. Kepada Ibu Itca Istia Wahyuni, S.I.Kom, M.BA, selaku dosen penguji 2 yang telah membantu meluangkan waktu, pikiran, pikirannya dalam memberikan arahan, bimbingan dan saran bagi peneliti pada saat sidang skripsi.
6. Kepada Bapak Prasetyo Dwi, Mas Risal Rayadi, Mas Ade Setiawan dan seluruh keluarga besar Telkom Datel Brebes yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i Ilmu Komunikasi Telkom University Angkatan 2018 yang telah berjuang bersama-sama hingga akhir masa studi di Universitas Telkom.
8. Kepada Resty, Day, Putri, Nora, Farrah, Aisyah, Adel, Anggita, Afa, Maria, Niskum, Nadhira, Salma, Piqa yang sudah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknis penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi diri peneliti sendiri dan umumnya bagi mahasiswa/i Universitas Telkom.

Bandung, 27 Februari 2022



Rahmanita Budi Aisah