

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PADA
APLIKASI NUJEK MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

Oleh:

Deyana Prastika Putri

1201184140



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2022