

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya tugas akhir ini dapat diselesaikan oleh peneliti yang berjudul “Perancangan Perbaikan *Positioning* Produk Kemeja Schouten Berdasarkan *Perceptual Mapping* dengan Metode *Multidimensional Scaling*” sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Teknik Industri Universitas Telkom. Pada penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan motivasi dari banyak pihak. Maka dari itu, rasa terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M. T. dan Ibu Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M. Pd. selaku pembimbing satu dan pembimbing dua yang selalu sabar dalam membimbing, memberikan dukungan, dan telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua atas segala dukungan, doa, kepercayaan, dan kasih sayang tiada henti.
3. Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM., selaku dosen wali yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam proses belajar di Universitas Telkom selama ini.
4. Faizal Harits Hasibuan dan Shofa Nadhira, selaku kakak yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama masa menuntut ilmu di Universitas Telkom sampai saat ini.
5. Ka Rizaldi, selaku pemilik Schouten yang telah memberikan kesempatan untuk bekerjasama dan telah membantu memberikan masukan dalam tugas akhir ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan menemani peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Peneliti sadar bahwa terdapat banyak kekurangan pada tugas akhir ini. Maka dari itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran guna menjadi masukan yang dapat membangun dan menyempurnakan tugas akhir ini. Peneliti berharap akan kebermanfaatan atas tugas akhir ini bagi seluruh kalangan dan dapat

dijadikan referensi bagi seluruh pihak yang berkepentingan.