

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Operasional Variabel.....	44
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Populasi dan Sampel	50
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52

3.7	Teknik Analisis Data.....	54
3.8	Uji Hipotesis	59
BAB IV		61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Karakteristik Responden	61
4.2	Hasil Penelitian	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V		93
KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		103