

DAFTAR SINGKATAN

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
CTQ	Persyaratan atau spesifikasi yang harus dipenuhi	2
DPMO	Tingkat cacat per satu juta kesempatan	10
QFD	Metode pengembangan produk dengan menterjemahkan keinginan pelanggan ke dalam karakteristik teknis dalam pembuatan produk	13
HOQ	Matriks yang digunakan pada metode QFD	29