

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1. 1 Campaign Bye #RambutCapek Hello #RambutKeCharged | 2 |
| Gambar 1. 2 Model AIDA | 4 |
| Gambar 1. 3 Profil Instagram Keanu Angelo..... | 5 |
| Gambar 1. 4 Saluran Iklan Digital Paling Banyak Diakses Konsumen Global 2021 ... | 7 |
| Gambar 1. 5 Potensi Jangkauan Iklan Media Sosial di Skala Global | 8 |
| Gambar 1. 6 Jangkauan Iklan YouTube berdasarkan Negara 2021 | 9 |
| Gambar 1. 7 Persentase Populasi yang Aktif Secara Digital di Indonesia..... | 10 |
| Gambar 1. 8 Konten Internet Paling Sering Diakses Warga RI..... | 11 |
| Gambar 1. 9 Top Brand Index Fase 2 2021-2022..... | 14 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian | 39 |
| Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data..... | 43 |
| Gambar 3. 3 Crawling Data | 44 |
| Gambar 4. 1 Contoh Komentar YouTube Pantene #RambutKeCharged | 51 |
| Gambar 4. 2 Hasil Data Preprocessing Komentar YouTube | 52 |
| Gambar 4. 3 Visualisasi Jumlah Penurunan Komentar YouTube..... | 53 |
| Gambar 4. 4 Distribusi Kelas Emosi Komentar YouTube..... | 54 |
| Gambar 4. 5 Hasil Evaluasi Kelas Emosi Dataset Testing | 58 |
| Gambar 4. 6 Diagram Confusion Matrix | 59 |
| Gambar 4. 7 Pie Chart Klasifikasi Emosi | 60 |
| Gambar 4. 8 Interpretasi Emosi ‘Joy’ | 61 |
| Gambar 4. 9 Interpretasi Emosi ‘Surprise’ | 661 |
| Gambar 4. 10 Interpretasi Emosi ‘Fear’ | 62 |
| Gambar 4. 11 Interpretasi Emosi ‘Sadness’ | 61 |
| Gambar 4. 12 Interpretasi Emosi ‘Anger’ | 63 |
| Gambar 4. 13 Classification Report Analisis Sentimen..... | 62 |
| Gambar 4. 14 Confusion Matrix Deteksi Emosi..... | 65 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4. 15 Pie Chart Sentimen..... | 62 |
| Gambar 4. 16 Topik Utama pada Dataset Komentar | 67 |
| Gambar 4. 17 Topik Utama pada Komentar Berlabel ‘Joy’ | 68 |
| Gambar 4. 18 Topik Utama pada Komentar Berlabel ‘Surprise’..... | 70 |
| Gambar 4. 19 Topik Utama pada Komentar Berlabel ‘Fear’ | 71 |
| Gambar 4. 20 Topik Utama pada Komentar Berlabel ‘Sadness’ | 73 |
| Gambar 4. 21 Topik Utama pada Komentar Berlabel ‘Anger’ | 74 |