

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Pembatasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Protokol.....	4
2.2 Pengertian Model Osi Layer.....	4
2.2.1 Definisi masing-masing Layer Pada Model Osi.....	5
2.2.2 Cara Kerja Model OSI	6
2.3 Pengertian TCP/IP	7
2.3.1 Definisi masing-masing Layer Pada Model TCP/IP	8
2.4 Perangkat Akses Broadband MA5300	9
2.4.1 Arsitektur MA5300	10
2.4.2 Fungsi-fungsi dari Komponen MA5300	10
2.5 Definisi Layanan Triple Play	12
2.5.1 Layanan IPTV (Video)	12
2.4.2 Layanan Data	13
2.4.3 Layanan VOIP	14

BAB III DATA SPESIFIKASI TROUBLESHOTING UNTUK LAYANAN BROADBAND

TRIPLE PLAY

3.1 Data Perangkat	15
3.2 Parameter Layanan.....	16
3.2.1 Data Gangguan Untuk Layanan SPEEDY	18
3.2.1.1 Macam-macam segment Gangguan diCPE.....	18
3.2.1.2 Macam-macam segment Gangguan di Perangkat DSLAM	21
3.2.1.3 Macam-macam segment Gangguan di Jaringan Lokal.....	22
3.2.2 Data Gangguan Untuk Layanan IPTV	24
3.2.2.1 Macam-macam segment Gangguan di Akses	24
3.2.2.2 Macam-macam segment Gangguan diCPE.....	25
3.3 Parameter.....	28
3.4 Mengidentifikasi kualitas jaringan pelanggan dengan aplikasi EMBASSY	29
3.4.1 output Embassy.....	29
3.4.1.1 No Speedy.....	30
3.4.2 Hasil pengukuran.....	30
3.4.2.1 Hasil Pada Data Parameter Port DSLAM.....	31
3.4.2.2 Hasil pada Data Kualitas jaringan	32
3.4.2.3 Hasil pada History Penggunaan	33
3.5 Flowchart.....	36

BAB IV ANALISA LAYANAN BROADBAND TRIPLE PLAY

4.1 Analisa SNR DAN LINE ATTENUATION.....	36
4.2 Jenis-jenis Kendala dalam Pengimplementasian pada Layanan Triple Play 40	
4.2.1 Jenis Kendala Pada Segment CPE	40
4.2.1.1 Pada Layanan SPEEDY.....	40
4.2.1.2 Pada Layanan IPTV	41
4.2.2 Jenis Kendala Pada Segment PE (Premises Equipment).....	43
4.2.2.1 Pada Layanan SPEEDY.....	43
4.2.3 Jenis Kendala Pada Segment Akses	44
4.2.3.1 Pada Layanan SPEEDY.....	44
4.2.2.1 Pada Layanan IPTV	44
4.3 Mengatasi kendala dalam pengimplementasian Pada Layanan Triple Play 45	
4.3.1 Mengatasi kendala Pada Segment CPE	46
4.3.1.1 Pada Layanan SPEEDY.....	46
4.3.1.2 Pada Layanan IPTV	48

4.3.2 Mengatasi kendala Pada Segment PE	50
4.3.2.1 Pada Layanan SPEEDY	50
4.3.3 Mengatasi kendala Pada Segment Akses.....	52
4.3.3.1 Pada Layanan SPEEDY	52
4.3.3.2 Pada Layanan IPTV	52
4.4 Jumlah Kendala Pada Layanan Triple Play	53
4.4.1 Pada Layanan Speedy	53
4.4.2 Pada Layanan IPTV.....	54
4.5 Grafik Gangguan Pada Layanan Triple Play Bulan April 2012	54
4.5.1 Grafik Tanggal Terjadinya Gangguan Pada Layanan Triple Play Bulan April 2012.....	55
4.6 Analisa Layanan Triple Play Dalam Kendala-kendala	56
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	