

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yus Natali, ST.MT. Perkuliahan Komunikasi Data. Materi OSI Layer. 23 Oktober 2009
- [2] Posma, Robin. TELKOM Learning Center. 9 Agustus 2010
- [3] Posma, Robin. Modul 6 – Troubleshooting . 11 Agustus 2010
- [4] Posma, Robin. Modul 4 – Service data and Configuration . 16 Agustus 2010
- [5] Troubleshooting diakses dari <http://www.google.com>. 7 April 2011
- [6] PBB Epipe diakses dari <http://www.google.com>. 7 April 2011
- [7] Pengantar Model Open Systems Interconnection diakses dari [www.google.com](http://www.google.com). 7 April 2011