

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Counter Celluler M-KIOS* berlokasi di jalan Kolonel Makmun Rasyid No. 120 Kalianda Lampung Selatan, berdiri sejak tahun 2008, bergerak di bidang penjualan pulsa telekomunikasi telepon genggam baik elektrik maupun *voucher*.

Pada saat ini di *Counter Celluler* masih belum terkomputerisasi secara efisien dalam pengolahan data registrasi dan transaksi pelanggan baru untuk penjualan pulsa elektrik yang dilakukan setiap hari yang dijadikan dasar untuk laporan pembukuan bulanan dan tahunan. Pembuatan laporan pembukuan bulanan dan tahunan, dibuat oleh karyawan yang diproses dari merekap data dari beberapa laporan pembukuan harian yang dilakukan secara manual (tulis tangan) sehingga sering terjadi keterlambatan informasi dan pengambilan keputusan.

Dari uraian diatas berdampak langsung terhadap kinerja *Counter Celluler M-KIOS* terutama pada proses pengolahan data registrasi dan transaksi pelanggan baru untuk penjualan pulsa elektrik dan pembuatan laporan pembukuan serta pencarian data pelanggan yang dilakukan masih kurang baik dan proses kerja masih lambat.

Untuk itu diperlukan aplikasi yang dapat mengatasi permasalahan tersebut, agar kinerja *Counter Celluler M-KIOS* menjadi lebih baik dan proses kerja menjadi lebih cepat. Salah satu alternatif aplikasi yang dapat diterapkan adalah memanfaatkan bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0* dan pengelolaan *Database Microsoft Access 2003* serta penyajian laporan *Crystal Report 8.5*.

Proyek akhir ini diharapkan dapat berguna untuk mempermudah karyawan dalam hal pengolahan data registrasi dan transaksi pelanggan baru untuk penjualan pulsa elektri, serta mampu mengatasi kelemahan yang ada.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik menelaah tentang pengolahan data dengan judul "**Rancang Bangun Sistem Pengolahan Data Registrasi dan Transaksi Pelanggan Baru untuk Penjualan Pulsa Elektrik pada *Counter Celluler M-KIOS***".

## 1.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan proyek akhir ini adalah:

1. Menganalisis sistem pengolahan data registrasi dan transaksi penjualan pulsa elektrik pada *Counter Celluler M-KIOS* di daerah Lampung Selatan.
2. Merancang bangun sistem pengolahan data registrasi dan transaksi pelanggan baru untuk penjualan pulsa elektrik dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0* dan pengelolaan *Database Microsoft Access 2003* serta penyajian laporan *Crystal Report 8.5*.

## 1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diangkat dalam proyek akhir ini adalah:

Bagaimana cara pembuatan sistem pengolahan data registrasi dan transaksi pelanggan baru untuk penjualan pulsa elektrik serta pengelolaannya dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0* dan pengelolaan *Database Microsoft Access 2003* serta penyajian laporan *Crystal Report 8.5*?

## 1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan mudah dipahami, terfokus, dan lebih terarah sesuai dengan perumusan yang telah ditetapkan, maka permasalahan dapat dibatasi sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada sistem pengolahan data registrasi dan transaksi pelanggan baru untuk penjualan pulsa elektrik di *Counter Celluler M-KIOS* daerah Lampung Selatan.
2. Sistem yang dibahas berupa pengolahan data registrasi pelanggan baru, data transaksi penjualan pulsa elektrik, pencarian data pelanggan berdasarkan kata kunci (*key word*), sampai dihasilkannya laporan-laporan pelanggan yang terdiri dari, laporan penjualan pulsa elektrik per hari, laporan penjualan pulsa elektrik per bulan, laporan penjualan pulsa elektrik per tahun, laporan penjualan pulsa elektrik per *provider*, dan laporan penjualan pulsa elektrik per pelanggan.
3. Pihak-pihak yang dilibatkan adalah Pelanggan, dan Karyawan *Counter Celluler M-KIOS*.

## 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian proyek akhir ini adalah:

1. Metode Deskriptif.

Yaitu sebagai prosedur pemecahan masalah yang sedang diteliti dengan menggambarkan bentuk rancangan yang sesuai dengan keadaan atau objek penelitian yang ada di *Counter Celluler M-KIOS*.

2. Studi Kepustakaan.

Studi yang dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku dan literatur-literatur yang berkaitan dengan penelitian, serta pencarian data dari beberapa situs internet sebagai referensi yang dapat mendukung pembuatan proyek akhir ini.

3. Analisa.

Analisa data pada counter celluler M-KIOS terhadap sistem pengolahan data registrasi dan transaksi pelanggan baru untuk penjualan pulsa elektrik.

4. Riset (Research).

Dalam istilah bahasa Indonesia riset merupakan penelitian. Penelitian didefinisikan sebagai suatu usaha untuk menemukan, mengembangkan, dan menguji kebenaran suatu pengetahuan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Bagian pokok dari penulisan ilmiah ini terdiri dari lima Bab dengan penjelasan sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II DASAR TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori yang menjadi dasar proyek akhir.

**BAB III PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tahap-tahap perancangan sistem.

**BAB IV ANALISA DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi mengenai pembahasan berupa analisa hasil perancangan dan cara mengimplementasikan perancangan.

**BAB V PENUTUP**

Bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan pembahasan dalam perancangan ini.