

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan bidang telekomunikasi dan jaringan komputer yang semakin pesat dewasa ini, dan yang pasti sangat berpengaruh terhadap gaya hidup manusia. Teknologi - teknologi baru di bidang telekomunikasi dan jaringan komputer selalu bermunculan dari waktu ke waktu dan menawarkan konsep – konsep baru, yang semuanya demi mencapai satu tujuan yaitu mempermudah kehidupan manusia. Khususnya dalam hal terjadinya pertukaran data dan informasi sehingga tidak ada lagi batasan ruang dan waktu dalam menyebarluaskan data dan informasi tersebut.

Pada era globalisasi saat ini teknologi yang berkembang sangat cepat adalah di bidang komunikasi. Dimana badan-badan usaha dibidang pertelekomunikasian terus-menerus mengadakan inovasi-inovasi terbaru yang canggih dan komplit. Mulai dari perangkat telekomunikasi, cara penyampaian informasi ataupun bentuk informasi yang disampaikan, seperti halnya dengan aplikasi komunikasi data lewat internet.

Peningkatan pelayanan terhadap pelanggan merupakan hal yang paling diutamakan bagi setiap perusahaan penyedia jasa telekomunikasi. Termasuk yang dilakukan oleh PT. INDOSAT Tbk. dengan menyediakan layanan jasa dalam melakukan proses aktifasi di antaranya IP VPN, MPLS, INL, POTS, IPHONE menerapkan teknologi MODEM dengan layanan jasa IP VPN pada jaringan backbone yang di miliki. PT INDOSAT ,Tbk Dengan demikian pada tugas akhir ini akan di analisis performansi (kinerja) dan cara penanganan troubleshooting sebuah modem fcd 24 dengan layanan IP VPN pada PT INDOSAT ke pelanggan P&G.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian tugas akhir ini, adalah

Analisi layanan IP VPN pada PT.P&G dengan menggunakan modem FCD 24

1.3 Perumusan Masalah

- a. layanan IP VPN untuk link INDOSAT pada sentral PT. INDOSAT .
- b. bagaimana pananggulangan troubleshooting pada modem FCD 24
- c. bagi mana hasil pengukuran BER TEST pada layanan IP VPN
- d. bagaimana hasil analisis pengukuran bertest

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, permasalahan akan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut

- 1 Hanya membahas jaringan konfigurasi PT INDOSAT
- 2 Hanya membahas Layanan IP VPN pada PT INDOSAT
- 3 Konfigurasi layanan IP VPN pada PT INDOSAT untuk PT P&G.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu metode yang menggambarkan proses yang sedang berlangsung pada saat penelitian dilakukan, selain memulai dengan memahami konsepnya. Adapun data-data pendukung diperoleh dari berbagai sumber, antara lain:

a. Studi Literatur

Yaitu metode pengumpulan data dari buku, internet dan informasi yang berhubungan dengan penulisan.

b. Observasi

di lakukan dengan dosen pembimbing di samping kontak studi dengan pihak-pihak yang berkompeten di bidang yang berhubungan dengan penulisan.

c. Riset & Aplikasi

Dilakukan dengan meneliti secara langsung tahapan—tahapan aktifasi jaringan dan cara penanggulangan jika terjadi troubleshooting ataw eror dalam dekatifasi jaringan.

1.6 Sistematika Pembahasan

Penulisan tugas akhir ini dibagi atas lima bab yang secara garis besar dapat diraikan sebagai berikut.

Bab I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang penulisan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

Bab II. DASAR TEORI

Berisi tentang kajian system komunikasi data dan jaringan VPN definisi-definisi apa sajah yang di gunakan dalam membantu proses pembuatan proyek akhir.

Bab III. JASA IP VPN DAN APLIKASI MODEM FCD 24

Berisi tentang Proses layanan IP VPN untuk pelanggan PT P&G dengan menggunakan modem FCD 24

Bab IV. LAYANAN IP VPN

Menjelaskan tentang hasil perhitungan dan analisis pengamatan pada PT.INDOSAT Tbk ke PT P&G dengan menggunakan FCD 24

Bab V. PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil analisis yaitu kesimpulan dari hasil analisa dan implementasi yang telah di lakukan dan saran berupa pengembangan demi penyempurnaan hasil proyek akhir yang telah dilakukan sebelumnya.