

#### ABSTRAK

Kehadiran teknologi GSM dalam dunia telekomunikasi mulai diperhitungkan oleh masyarakat dan para operator GSM yang selama ini menguasai pasar telekomunikasi. Sebagai teknologi telekomunikasi diluncurkan dengan banyak kelebihan antara lain kecepatan yang lebih tinggi, kualitas suara yang jernih, dan sebagainya. Namun demikian timbul masalah yang harus dihadapi oleh Indosat pada saat ingin melakukan interkoneksi baik terhadap *inter operator* ataupun *other operator*, salah satunya adalah adanya kegagalan panggilan (*call failure*). Kegagalan panggilan dapat terjadi karena faktor jaringan, perilaku masing-masing *user* yang sedang berkomunikasi, dan juga sistem yang menghubungkan kedua jaringan ini.

Pada Analisa Trafik *Call* MSC03 Jakarta ke STP01 Alcatel di PT. Indosat ini menggunakan parameter-parameter yang meliputi skenario *call*, trafik *call*, *call success*, dan *call failure*. Dari Hasil analisis diperoleh bahwa kegagalan panggilan terjadi karena banyak faktor diantaranya ialah *No circuit/channel available*, *Recovery on timer expiry*, *User busy*, *Temporary failure*, dan *Resource unavailable, unspecified*. Kelima penyebab tersebut ialah salah satu faktor dimana kita tidak dapat melakukan panggilan.

**Kata kunci : Trafik, Signalling, Call failure.**

---

#### ABSTRACT

Technological Attendance of GSM in the world of telecommunications start reckoned by society and all operator GSM which during the time master the telecommunications market. As telecommunications technology launched with many excess for example higher level speed, clear voice quality, etc. But that way arise the problem which must be faced by Indosat at the time of wishing to do the interconnection do well by the inter operator and or other operator, one of them is the existence of call failure. Call failure can be happened because network factor, behavioral each user which is communicating, as well as second connective system of this network.

At Analysis of Call Traffic MSC03 Jakarta to STP01 Alcatel in this Indosat PT. use the parameter covering scenario call, call traffic, call success, and call failure. From result analyse obtained that call failure happened because a lot of factor among other things is *No circuit/channel available*, *Recovery On timer expiry*, *User Busy*, *Temporary Failure*, and *Resource unavailable,unspecified*. Fifth of the cause is one of factor of where us cannot do the call.

**Keyword : Traffic, Signalling, Call failure.**