

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Mobile Application Service Quality (Mappsq) Menggunakan Metode *Text Mining* Pada Aplikasi”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat di dalamnya yaitu:

1. Bu Tri Widarmanti, S.M.B., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis serta memberikan saran dan meluangkan waktu dari awal hingga penelitian ini selesai.
2. Bapak/ibu selaku penguji yang telah memberikan saran, kritikan dan meluangkan waktu untuk penulis.
3. RR. Rieka F. Hutami, S.M.B., M.M. selaku Dosen Wali penulis yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan selama proses perkuliahan.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph. D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Orang tua tercinta yaitu Bapak Koneri dan Ibu Diani yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya baik secara moril maupun materil, serta motivasi yang mampu mendorong semangat penulis.
7. Kepada teman kerabat MB-41-07 yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan motivasi atas kelancaran pengerjaan tugas akhir ini.

8. Kepada teman bisnis Kopikir yang selalu memberikan semangat dan doa atas kelancaran tugas akhir. Dan juga Muhammad Albaihaqy sebagai pacar yang terus mendukung dan memberikan selamat kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang memberikan semangat, dukungan, doa, bantuan, serta motivasi kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya.

Bandung, 5 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ridia Anggraini', with a large, stylized initial 'R'.

Ridia Anggraini

1401174405