

## DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	i
Daftar Gambar.....	iii
Daftar Tabel .....	iv
Kata Pengantar .....	viii
Bab I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian .....	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
Bab II Tinjauan Pustaka .....	6
II.1 Penelitian Terdahulu.....	6
II.2 Teori Dasar .....	8
II.2.1 UMKM.....	8
II.2.2 Proses Bisnis .....	9
II.2.3 Manajemen Proses Bisnis ( <i>Business Process Management</i> ) .....	11
II.2.4 Business Process Orientation Maturity Model.....	13
II.2.5 IT Readiness.....	15
BAB III Metodologi Penelitian.....	16
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	16
III.2 Pengumpulan Data.....	17
III.3 Pengolahan Data .....	17
Rata-Rata.....	18
Level.....	18
III.4 Metode Evaluasi .....	19

III.5	Alasan Pemilihan Metode .....	19
BAB IV PERANCANGAN .....		21
IV.1	Penelitian Kualitatif .....	21
IV.2	Penelitian Studi Kasus .....	21
IV.3	Profil dan Visi, Misi Perusahaan .....	22
IV.4	Komponen Perancangan Penelitian .....	26
IV.5	Rancangan Kuesioner .....	27
IV.6	Validasi Data.....	32
IV.6.1	Triangulasi.....	33
BAB V Hasil dan Analisa Data.....		34
V.1	Pengolahan Data.....	34
V.2	Penilaian Kematangan Proses Bisnis.....	35
V.3	Analisis Kematangan Proses Bisnis .....	43
V.4	Keterkaitan Kematangan Proses Bisnis dan Kesiapan Teknologi/Informasi.....	47
V.5	Analisis Lintas Kasus .....	48
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	56
VI.1	Kesimpulan .....	56
VI.2	Saran .....	57
Daftar Pustaka .....		58
LAMPIRAN A – Daftar Pertanyaan Wawancara .....		61
Inscinema .....		61
LPK Bangun Nusantara.....		84
LPK SKI.....		104
LAMPIRAN B – Rubrik Kuesioner.....		128