

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

Istilah atau Singkatan	Keterangan	Halaman Pertama Muncul
ASEAN	<i>Association of Southeast Asian Nations</i>	1
PDB	Produk Domestik Bruto	1
Barekraf	Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	1
ICO	<i>International Coffee Organization</i>	2
<i>Marketplace</i>	Tempat dimana sejumlah seller dengan produk yang berbeda-beda bisa menjual produknya	3
<i>Market Share</i>	Kekuatan merek dalam pasar tertentu dari pembelian actual konsumen	6
<i>Mind Share</i>	Bagaimana produk diingat oleh konsumen	6
<i>Heart Share</i>	Nilai tambah dengan mengedepankan kepuasan pelanggan secara emosional	6
QSPM	<i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i>	18
RACE	<i>Reach, Act, Convert, Engage</i>	19
SOSTAC	<i>Situation Analysis, Objectives, Strategy, Tactics, Action, Control</i>	20
PESTEL	<i>Political, Economical, Social, Technology, Environment, Legal</i>	22
SWOT	<i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i>	23
TOWS	<i>Threat, Opportunity, Weakness, Strength</i>	23
5S	<i>Sell, Serve, Speak, Save, Sizzle</i>	24

SMART	<i>Specific, Measureable, Actionable, Relevant, Time-bound</i>	25
TOPPPSEED	<i>Target Markets, Objective, Positioning, Process, Partnership, Sequence, Engagement, Experience, Data</i>	25
B2C	<i>Business to Consumer</i>	34
<i>Customer Journey</i>	Perjalanan konsumen ketika berinteraksi dengan brand.	37
<i>Reels</i>	Format konten berbentuk video pendek	43
CMO	<i>Chief Marketing Officer</i>	45
<i>Competitive Intelligence</i>	Kemampuan untuk mengumpulkan, menganalisis, serta menggunakan informasi tentang kompetitor	47
CSI	<i>Customer Satisfaction Index</i>	62
QRIS	Penyatuan berbagai macam QR dari berbagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) menggunakan QR Code.	66
UGC	<i>User Generated Content</i>	67
<i>Competition-based Pricing</i>	Penetapan harga yang dilakukan berdasarkan pada strategi, biaya, harga dan penawaran pasar yang dilakukan pesaing	68
<i>Nanoinfluencer</i>	Influencer dengan pengaruh pengikut sebesar 1.000 – 10.000	76
<i>KPI Dashboard</i>	Tampilan untuk melihat target bisnis yang perlu dicapai	78