

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga memudahkan dan melancarkan penulis dalam penyusunan tugas akhir yang berjudul “” yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Adapun dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi, penulis mendapat banyak dukungan baik berupa banyak bantuan serta dengan adanya bimbingan dan arahan dari berbagai pihak hingga selesainya penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mendedikasikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga penulis, teruntuk Alm. Papa Hendra tersayang, Mama Widya, Kak Fadel, Kak Firdha, dan Om Gatot yang selalu memberikan doa serta dukungan dalam segala hal dan kasih sayang tiada hentinya yang sangat berarti bagi penulis.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. , selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi sangat besar untuk meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan serta arahan juga saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
5. Ibu Pramitha Aulia S.Psi., M.Si., selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalankan masa perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah membimbing serta memberikan ilmu, wawasan dan pemahaman.
7. Seluruh Staf Administrasi Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan kelancaran informasi dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan.

8. Untuk Vito Muhammad tercinta yang selalu menemani saya, yang selalu selalu ada disaat apapun dan support saya dengan tulus dan sepenuh hati.
9. Sahabat terkasih Pinky Febrilla Carienta Putri, sahabat saya yang paling support serta membimbing dari semester awal hingga akhir.
10. Sahabat tersayang, Daffaa Nabiilah Amaluddin, Salsabila Trysantika, Brahmana Arkananta Helsinki, Rania Salsabila Putri Wirawan yang selalu ada menemani dan mendengarkan keluh kesah saya.
11. Teman seperjuangan saya mulai dari semester satu hingga semester akhir, “BUDAL BARENG”, Rima Dhani Kusuma, Aditya Reynalda, Aisyah Ammini, Nabila Dian, dan Cindy Aurelia.
12. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis yang sudah memberi kesempatan berkembang dan pengalaman berorganisasi
13. .Teman-teman AB-43-05 atas Kerjasama dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
14. Seluruh responden yang berkontribusi dalam kuesioner skripsi sehingga membantu jalannya penelitian ini dengan lancar.
15. Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga tuhan membalas balasan atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan serta selalu memberikan perlindungan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari struktur bahasa, dan teknik penulisan. Untuk itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, bagi seluruh mahasiswa Universitas Telkom, dan bagi semua pihak pada umumnya.

Bandung, 11 Januari 2023



Nisrina Kamila