

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fakta empiris berupa data kinerja karyawan pada Telkom Wilayah Telekomunikasi (Witel) Jember, bahwa pada tahun 2018, 2019, dan 2020 tidak mengalami peningkatan yang signifikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telekomunikasi Jember.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan kausal serta menggunakan analisis regresi linear berganda. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik probability sampling dengan jumlah 67 responden.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), disiplin kerja dan kinerja karyawan termasuk dalam kategori baik. Secara parsial dan simultan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 80,9% sedangkan sisanya yaitu sebesar 19,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Disiplin Dan Kinerja.