

DAFTAR ISI

BHALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Organizational Citizenship Behavior OCB	20
2.1.3 Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	22
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior	23
2.1.5 Manfaat Organizational Citizenship Behavior	24
2.1.6 Disiplin Kerja	25
2.1.7 Jenis-jenis Disiplin Kerja	25
2.1.8 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	26
2.1.9 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
2.1.10 Indikator-indikator Disiplin Kerja	28
2.1.11 Kinerja Karyawan	29

2.1.12 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	30
2.2 PenelitianTerdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
2.6 Lokasi dan Objek Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	45
3.2.1. Identifikasi Variabel	45
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	46
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Sampel	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Observasi.....	49
3.5.2 Wawancara	49
3.5.3 Kuesioner	49
3.5.4 Study Pustaka	50
3.5.5 Dokumentasi	50
3.6 Metode Analisis Data	50
3.6.1 Uji Validitas	50
3.6.2 Uji Reliabilitas	52
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.4 Analisis Pengujian Regresi Linier Berganda	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	63

4.3 Hasil Penelitian	63
4.3.1 Deskripsi Variabel Penelitian dan Penilaian Responden	63
4.3.2 Analisis Data	71
4.3.3 Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda	71
4.3.4 Pengujian Hipotesis	72
4.3.5 Koefisien Determinasi (R)	73
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	74
4.4 Pembahasan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran.....	79