

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tempat Laundry Express 2022	4
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	13
Gambar 3. 2 Macam-macam Statistik untuk Analisis Data.....	17
Gambar 4. 1 Demografi Pelanggan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	20
Gambar 4. 2 Demografi Pelanggan Berdasarkan Usia.....	21
Gambar 4. 3 Demografi Pelanggan Berdasarkan Pekerjaan.....	22
Gambar 4. 4 Demografi Pelanggan Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Gambar 4. 5 Cara Kerja Net Promoter Score.....	23
Gambar 4. 6 Skala Net Promoter Score.....	23
Gambar 4. 7 NPS Pelanggan Laundry Express	24
Gambar 4. 8 Nilai Skor NPS Pelanggan Laundry Express	25
Gambar 4. 9 NPS dari Laundry Express	26
Gambar 4. 10 Nilai NPS Laundry Express.....	26
Gambar 4. 11 Churn	27
Gambar 4. 12 Hasil Revenue.....	28