

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA UMKM GEPREK JAWARA SERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi S1 MBTI

Disusun Oleh :

Nama : Naufal Rafi Aldhawi

NIM : 1401184328



Program Studi Sarjana Manajemen

**Fakultas Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika**

Universitas Telkom

Bandung

2023