

## DAFTAR ISI

|                                                                                   |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                                          | i    |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....                                                | ii   |
| KATA PENGANTAR .....                                                              | iii  |
| ABSTRAK .....                                                                     | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                             | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                                                  | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                                                                | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                               | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                             | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                           | 1    |
| 1.1. Gambaran Umum .....                                                          | 1    |
| 1.1.1. Sejarah Perumda Air Minum (PDAM) Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu ..... | 1    |
| 1.1.2. Logo Perusahaan .....                                                      | 2    |
| 1.1.3. Visi dan Misi .....                                                        | 2    |
| 1.1.4. Struktur Organisasi .....                                                  | 3    |
| 1.2. Latar Belakang .....                                                         | 4    |
| 1.3. Perumusan Masalah .....                                                      | 14   |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                                                      | 14   |
| 1.5. Kegunaan Penelitian .....                                                    | 14   |
| 1.5.1. Aspek Teoritis .....                                                       | 14   |
| 1.5.2. Aspek Praktis .....                                                        | 15   |
| 1.6. Sistematika Penulisan .....                                                  | 15   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                                     | 16   |
| 2.1. Landasan Teori .....                                                         | 16   |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                        | 16   |
| 2.1.2. Pelatihan .....                                                            | 17   |
| 2.1.3. Motivasi Kerja .....                                                       | 20   |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan .....                                                     | 21   |
| 2.1.5. Hubungan Antar Variabel .....                                              | 23   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                                   | 25   |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                                                     | 37   |
| 2.4. Hipotesis .....                                                              | 39   |
| 2.5. Ruang Lingkup Penelitian .....                                               | 39   |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 2.5.1. Variabel dan Sub Variabel .....                         | 39 |
| 2.5.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                       | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                | 40 |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                                    | 40 |
| 3.2. Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....           | 41 |
| 3.2.1. Variabel Operasional .....                              | 41 |
| 3.2.2. Skala Pengukuran .....                                  | 44 |
| 3.3. Tahap Penelitian .....                                    | 45 |
| 3.4. Populasi dan Sampel .....                                 | 46 |
| 3.4.1. Populasi .....                                          | 46 |
| 3.4.2. Sampel .....                                            | 46 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                             | 47 |
| 3.5.1. Data Primer .....                                       | 47 |
| 3.5.2. Data Sekunder .....                                     | 47 |
| 3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....                      | 47 |
| 3.6.1. Uji Validitas .....                                     | 47 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas .....                                  | 49 |
| 3.7. Teknik Analisis Data .....                                | 50 |
| 3.7.1. Analisis Deskriptif .....                               | 50 |
| 3.8. Metode Analisis Data .....                                | 53 |
| 3.8.1. <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....        | 53 |
| 3.9. Uji Asumsi Klasik .....                                   | 53 |
| 3.9.1. Uji Normalitas .....                                    | 53 |
| 3.9.2. Uji Heteroskedastisitas .....                           | 54 |
| 3.9.3. Uji Multikolinearitas .....                             | 54 |
| 3.9.4. Regresi Linear Berganda .....                           | 54 |
| 3.10. Uji Hipotesis .....                                      | 55 |
| 3.10.1. Pengujian secara Regresi Parsial (Uji t) .....         | 55 |
| 3.10.2. Pengujian secara Regresi Simultan (Uji F) .....        | 55 |
| 3.11. Koefisien Determinasi .....                              | 56 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                   | 57 |
| 4.1. Pengumpulan Data .....                                    | 57 |
| 4.2. Karakteristik Responden .....                             | 57 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 58 |
| 4.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....          | 59 |

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2.3. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....                           | 60  |
| 4.2.4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                  | 61  |
| 4.3. Hasil Penelitian .....                                                           | 62  |
| 4.4. Analisis Deskriptif .....                                                        | 62  |
| 4.4.1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel (X1) Pelatihan .....                     | 62  |
| 4.4.2. Tanggapan Responden Mengenai Variabel (X2) Motivasi Kerja .....                | 71  |
| 4.4.3. Tanggapan Responden Mengenai Variabel (Y) Kinerja Karyawan .....               | 78  |
| 4.5. Uji Asumsi Klasik .....                                                          | 89  |
| 4.5.1. Uji Normalitas .....                                                           | 89  |
| 4.5.2. Uji Heteroskedastisitas .....                                                  | 91  |
| 4.5.3. Uji Multikolinearitas .....                                                    | 92  |
| 4.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....                                         | 92  |
| 4.6. Uji Hipotesis .....                                                              | 93  |
| 4.6.1. Uji t (Parsial) .....                                                          | 93  |
| 4.6.2. Uji F (Simultan) .....                                                         | 94  |
| 4.7. Koefisien Determinasi .....                                                      | 95  |
| 4.8. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                | 96  |
| 4.8.1. Variabel Kinerja Karyawan .....                                                | 97  |
| 4.8.2. Variabel Pelatihan .....                                                       | 97  |
| 4.8.3. Variabel Motivasi Kerja .....                                                  | 98  |
| 4.8.4. Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 98  |
| 4.8.5. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....               | 99  |
| 4.8.6. Analisis Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 99  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                                                      | 100 |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                 | 100 |
| 5.2. Saran .....                                                                      | 100 |
| 5.2.1. Saran Bagi Perusahaan .....                                                    | 100 |
| 5.2.2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....                                        | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                  | 103 |
| LAMPIRAN .....                                                                        | 107 |