

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, kesulitan yang dihadapi oleh penulis dapat dilalui dan diberi kemudahan, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhirnya dengan judul “Peran *Brand Awareness* dan *Brand Image* dalam memediasi pengaruh *Social Media Marketing Activity* terhadap *e-WOM* dan *Commitment* pelanggan Blibli.com”. Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

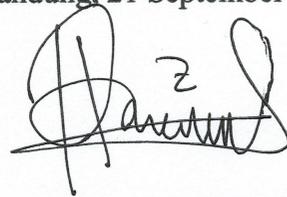
Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesehatan, dan kelancaran dalam proses pengerjaan tugas akhir
2. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu mendukung dan mendo'akan dan yang selalu memberikan semangat baik secara moral maupun secara materil dalam menyelesaikan tugas akhir ini
3. Bapak Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M, selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, nasihat dan saran kepada peneliti dari awal hingga akhir
4. Teman – teman seperjuangan, seperti Gian Gestafilla dan juga Bovi Ardiansyah, Fitta Vardila yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk selalu semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini sampai selesai
5. Seluruh pihak terkait yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala

bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian-penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 21 September 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rizky Dinda Maulana', with a stylized flourish at the end.

Rizky Dinda Maulana

1401164382