

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu (Skripsi).....	26
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	28
Tabel 3. 1 Variabel Oprasional	36
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kehandalan (X1)	43
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Bukti Fisik (X2)	44
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepekaan (X3)	44
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Jaminan (X4).....	45
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Empati (X5).....	45
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	46
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kehandalan (X1)	47
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bukti Fisik (X2).....	47
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepekaan (X3).....	47
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Jaminan (X4)	48
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Empati (X5).....	48
Tabel 3. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	48
Tabel 3. 15 Persentase Deskriptif.....	49
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif Kehandalan	60
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Bukti Fisik	61
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Kepekaan	62
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Jaminan	63
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Empati.....	64
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan.....	65
Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 8 Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 4. 9 Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4. 10 Uji T	74
Tabel 4. 11 Uji F	76

Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi	77
---	----