

## DAFTAR PUSTAKA

### Daftar Buku

- Arifin, A. (2020). *Paradigma Baru Public Relations Teori, Strategi & Riset*. Edisi 1. Depok: Rajawali Pers
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aw Suranto. 2018. *Komunikasi Organisasi*. Cetakan pertama. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Creswell, John W. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Creswell, John W. 2016. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Cutlip, Scott M. Allen H, Center. Broom, Glen M. 2005. *Effective Public Relations*. Edisi 8. Jakarta. PT Indeks Kelompok Gramedia
- Cutlip, Scott M. Allen H, Center. Broom, Glen M. 2006. *Effective Public Relations*. Edisi 9. Jakarta. Kencana Prenada Media Group
- Devito, Joseph. 2010. *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relations & Public Relations*. Bandung : MandarMaju
- Frank Jefkins, *Public Relations*, Edisi Kelima, Terjemahan Daniel Yadin (Jakarta: Erlangga, 2003)
- Gassing. S. Syarifudin, Suryanto. *Public Relations*, edisi kesatu. C.V Andi Offset (Yogyakarta, Penerbit Andi, 2016)
- George R. Terry, 2006, *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara

- Ghony, M, Djunadi & Almanshur Fauzan. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi 1. Jogjakarta: AR-RUZZ MEDIA
- Hendri, Ezi. 2019. *Komunikasi Persuasif*. Edisi Satu. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Iriantara, Yosol & Surachman, A.yani, Public Relations, Simbiosis Rekatama Media, Bandung 2006.
- Michael Quinn Patton, *How to Use Qualitative Methods in Evaluation* (London: SAGE Publications, 1991),
- Moleong, L. J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pandjaitan, Rosmawaty Hilderiah, *Mengenal Ilmu Komunikasi: Metacommunication Ubiquitous*, Widya Padjajaran, 2010
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan dan Pengendalian*, Jilid Dua (Jakarta: Erlangga, 2005).
- Rachmadi, *Public relations dalam teori dan praktek*, (Jakarta: Gramedia Pusaka Utama, 1992)
- Ruslan, R. (2016). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi : Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2003. *Dasar-Dasar Publik Relation*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Soleh Soemirat, Elvinaro Ardianto, *Dasar-Dasar Public Relations*. (Bandung: pt Remaja Rosdakarya, 2010), 91..
- Sujanto. Y. Raditia, *Pengantar Public Relatuons De Era 4.0*, (Yogyakarta, Pustaka Baru Press, 2019)
- Suprawoto. 2018. *Government Public Relations Perkembangan & Praktik di Indonesia*. Edisi Pertama. Jakarta: PRENAMEDIA GROUP.

### **Daftar Jurnal**

- Anggraini, D. 2017 *Optimalisasi Sambang Door To Door Oleh Bhabinkamtibnas Untuk Mencegah Tindak Pidana Curanmor di Wilayah Hukum Polsek Tahunan Polres Jepara*. *Advice in Police Scuenne Research Journal* 1(4): 1323-1324

Christina, Aleida Tolan, Elfie Mingkid, dan Edmon Royan Kalesaran, Peranan Komunikasi Dalam Membangun Citra Polisi Republik Indonesia (POLRI) Pada Masyarakat (Studi Pada Masyarakat Kelurahan Kleak, Kecamatan Malayang, Kota Manado, Dalam Jurnal Acta Diurna. Vol VI. No 1. 2017

Herbig, Paul and Milewicz, John. 1993. The relationship of reputation and credibility to brand success. *Journal of Consumer Marketing*, 10 (3), pp. 18 – 24

Hesti Rahmawati, Strategi Humas Polres Wonogiri (Deskriptif Kualitatif Devisi Humas Polres Wonogiri Dalam Memperbaiki Citri Polisi Terhadap Kasus Tertangkapnya Anggota Polres Wonogiri Memakan Narkoba), dalam Skripsi (Surakarta : Program Sarjana Sarjana Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Informatika, 2018)hlm, 1.

Trimanah, “Reputasi Dalam Kerangka Kerja Public Relations”, *Jurnal Ilmiah Komunikasi*, No. 1, Vol. 3 (Februari-Juli 2012), 3.

#### **Daftar Website**

Davina, Dea. (2022). *Citra Polri Ambruk Efek Domino Kasus Sambo, 7 Mantan Kapolri ‘Turun Gunung’*. <https://www.kompas.tv/article/342900/citra-polri-ambruk-efek-domino-kasus-sambo-7-mantan-kapolri-turun-gunung>. (Diakses pada 18 Desember 2022 Pukul 19.33 WIB)

S,Erik. (2022). *Kapolri Ungkap Citra Polisi Turun Drastis Karena Kasus Irjen Ferdy Sambo: Ini Pukulan Buat Kami*. <https://www.tribunnews.com/nasional/2022/09/07/kapolri-ungkap-citra-polisi-turun-drastis-karena-kasus-irjen-ferdy-sambo-ini-pukulan-buat-kami>. (Diakses pada 18 Desember 2022 Pukul 19.44 WIB)

#### **Undang-Undang**

Undang-undang No. 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 2, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4168).