

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan segala pertolongan, karunia, dan kasih sayang-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengembangan Strategi Bisnis Menggunakan Metode QSPM (Studi Kasus Ritel Eggy Elektronik)”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom Bandung. Selama penulisan ini, penulis menerima banyak saran, kritik, dan semangat yang sangat besar dari berbagai sumber. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Riris Rismayani, S.M.B., S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia untuk memberikan arahan dan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen penguji 1 dan Bapak Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan kritik dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Osa Omar Sharif S.Si., MSM. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis pada bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan secara rinci, yang telah berpartisipasi, bertukar pendapat dan mendukung karya ini. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar karya ini bermanfaat, serta saran untuk penelitian selanjutnya.