

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Experiential Marketing* Samsung Multi-Experience Store Bandung Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Samsung Oleh Generasi Milenial”. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas ilmu yang penulis terima selama menempuh pendidikan. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT. yang telah memberikan nikmat kesehatan, kelancaran, serta kemudahan bagi saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, Rudi Susanto dan Dian Anggraeni, serta kedua adik penulis, Muhammad Hanif Susanto dan Keisya Susanto Putri, yang telah memberikan dukungan, dan doa kepada penulis.
3. Ibu R.Amalina Dewi Kumalasari, S.AB, M.AB selaku pembimbing dalam penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan bantuan, bimbingan, saran, dan masukan selama penelitian hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M selaku penguji 1 dan Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M selaku penguji 2 yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan pada penelitian penulis.
5. Ibu Kristina Sisilia, ST., M.A.B. selaku dosen wali atas bimbingan selama masa perkuliahan penulis di Universitas Telkom.
6. Bapak Syahputra selaku kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom dan seluruh jajaran dosen beserta karyawan Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas bekal ilmu yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan.

7. Teman-teman di dalam maupun luar kampus yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis selama proses pengerjaan penelitian ini hingga selesai.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan yang diterima. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun yang lainnya yang disebabkan oleh keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran-saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun bagi pembaca di kemudian hari.

Bandung, Mei 2023

Penulis



Tsabitah Adhwa Susanto Putri