

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
TERHADAP *BRAND IMAGE* SOMETHINC
DI KALANGAN MILLENIAL DAN GEN Z
(STUDI PADA FOLLOWERS AKUN TWITTER
OHMYBEAUTYBANK)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Madyna Zalza Azahra Suhajar
1502194161



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**