

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Perilaku Konsumen	15
2.1.2 <i>Dimension Quality Mobile Games</i>	15
2.1.3 ISO 25010	16
2.1.4 ISO 9126	18
2.1.5 <i>Mobile Games</i>	20
2.1.6 <i>User Generate Content</i>	20
2.1.7 <i>Customer Insight</i>	21
2.1.8 <i>Big Data</i>	22
2.1.9 <i>Text Mining</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42

3.1	Jenis Penelitian	42
1.	Berdasarkan Tujuan Penelitian	43
2.	Berdasarkan Pendekatan Terhadap Pengembangan Teori.....	44
3.	Berdasarkan Metodologi Penelitian.....	44
4.	Berdasarkan Strategi Penelitian	44
5.	Berdasarkan Unit Analisis	45
6.	Berdasarkan Keterlibatan Peneliti	45
7.	Berdasarkan Latar Penelitian	45
8.	Berdasarkan Waktu Penelitian.....	46
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3	Tahapan Penelitian	47
3.4	Populasi dan Sampel	50
3.4.1	Populasi.....	50
3.4.2	Sampel.....	51
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52
3.5.1	Pengumpulan Data	52
3.5.2	Sumber Data.....	53
3.6	Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Karakteristik Data.....	60
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.2.1	Hasil dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> melalui ulasan pengguna pada game <i>Mobile Legend</i>	61
4.2.2	Hasil dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> melalui ulasan pengguna pada game <i>Clash Of Clans</i>	63
4.2.3	Hasil dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> melalui ulasan pengguna pada game <i>Stumble Guys</i>	66
4.2.4	Hasil dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> melalui ulasan pengguna pada game <i>Higgs Domino Island</i>	69
4.2.5	Hasil dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> melalui ulasan pengguna pada game <i>Roblox</i>	72

4.2.6	Hasil perbandingan yang paling bermasalah pada dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> melalui ulasan pengguna ke lima games yaitu Mobile Legend, Clash Of Clans, Stumble Guys, Higgs Domino Island dan Roblox	75
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.3.1	Pembahasan Hasil Penelitian dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> pada games <i>Mobile Legend</i>	80
4.3.2	Pembahasan Hasil Penelitian dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> pada games <i>Clash Of Clans</i>	82
4.3.3	Pembahasan Hasil Penelitian dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> pada games <i>Stumble Guys</i>	84
4.3.4	Pembahasan Hasil Penelitian dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> pada games <i>Higgs Domino Island</i>	87
4.3.5	Pembahasan Hasil Penelitian dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> pada games <i>Roblox</i>	89
4.3.6	Pembahasan Hasil Penelitian perbandingan yang paling bermasalah pada dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> dari ke lima games yaitu Mobile Legend, Clash Of Clans, Stumble Guys, Higgs Domino Island dan Roblox	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.1.1	Kesimpulan analisis dimensi kualitas <i>Mobile Games</i> pada game <i>Mobile Legend</i>	94
5.1.2	Kesimpulan analisis dimensi kualitas <i>Mobile Games</i> pada game <i>Clash Of Clans</i>	94
5.1.3	Kesimpulan analisis dimensi kualitas <i>Mobile Games</i> pada game <i>Stumble Guys</i>	95
5.1.4	Kesimpulan analisis dimensi kualitas <i>Mobile Games</i> pada game <i>Higgs Domino Island</i>	95
5.1.5	Kesimpulan analisis dimensi kualitas <i>Mobile Games</i> pada game <i>Roblox</i>	96
5.1.6	Kesimpulan analisis perbandingan yang paling bermasalah pada dimensi kualitas game berdasarkan hasil <i>Topic Modeling</i> dari ke lima games yaitu Mobile Legend, Clash Of Clans, Stumble Guys, Higgs Domino Island dan Roblox	96

5.2	Saran	97
5.2.1	Saran Praktis	97
5.2.2	Saran Teoritis	98
DAFTAR PUSTAKA		99