

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkat, dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar S-1 Program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University. Adapun judul Skripsi ini adalah “ANALISIS KUALITAS MOBILE GAMES BERDASARKAN ULASAN PLATFORM GOOGLE PLAY DI INDONESIA MENGGUNAKAN METODE TEXT MINING (STUDI KASUS LIMA GAMES TERATAS)”.

Penyusun Skripsi ini bisa berjalan dengan baik berkat dorongan, dukungan, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Telkom University.
3. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. dan Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M. selaku Dosen pembimbing satu dan pembimbing dua yang telah bersedia memberikan ilmu dalam bimbingan, meluangkan waktu untuk membimbing, dan selalu memberikan arahan saat proses penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak Osa Omar Sharif, S.SI., M.S.M. selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing penulis selama perkuliahan berlangsung hingga menyelesaikan pembelajaran di Telkom University.
5. Keluarga, kerabat, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan penulis mengucapkan terima kasih atas dukungannya.

Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan

penelitian ini. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa masih ada beberapa kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap bahwa kekurangan tersebut dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan dapat menjadi dasar untuk pengembangan penelitian yang lebih baik di masa depan.

Bandung, 08 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Saiful', with a stylized flourish at the end.

Muhammad Saiful Arifin

1401194159