

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penelitian dengan judul “ANALISIS FAKTOR KONFIRMATORI *DIGITAL SKILL* PADA PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* DI KOTA SURAKARTA” dapat selesai. Penulisan skripsi bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis mendapat bimbingan, motivasi, saran dan masukan masukan, yang sangat berarti, oleh karena itu penulis sangat berterima kasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Orang tua yang telah memberikan dukungan penuh berupa doa, kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi.
3. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Palti MT Sitorus, M.M. selaku dosen wali yang terus memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh rekan-rekan yang telah membantu dan memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Serta untuk Mohamad Irsyad Nasrullah yang selalu memberi semangat dan motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa, maupun persepsi ilmiah dalam penelitian. Oleh karena itu, penulis dengan sungguh-sungguh menerima dengan terbuka kritik dan saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa depan.

Selain itu, penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat yang signifikan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi mahasiswa Universitas Telkom secara umum.

Bandung, 09 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Meutria Salma', with a small '25' written above the final part of the signature.

Meutria Salma