

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan	12
1.4 Batasan Masalah.....	13
1.5 Jadwal Pengerjaan	13
BAB 2 TEMPAT MAGANG.....	15
2.1 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika	15
2.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.....	17
2.3 Divisi Kerja Bidang Data dan Statistik	18
2.3.1 Tugas Pokok Bidang Data dan Statistik	19
2.3.2 Fungsi Bidang Data dan Statistik.....	19
2.3.3 Seksi Publikasi dan Data Terbuka.....	19
2.4 Dashboard.....	20
2.5 Website Bandung City Dashboard	21
BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN.....	22
3.1 Tinjauan Pustaka.....	22
3.1.1 <i>User Interface (UI)</i>	22
3.1.2 <i>User Experience (UX)</i>	22
3.1.3 <i>User Persona</i>	23
3.1.4 <i>Empathy Maps</i>	23
3.1.5 <i>Double Diamond Design</i>	24

3.1.6	Metode Etnografi	25
3.1.7	<i>Usability Testing</i>	26
3.1.8	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	27
3.2	Deskripsi Pekerjaan.....	28
3.3	Alur Pekerjaan.....	29
3.4	Analisis Sistem	30
3.4.1	Gambaran Sistem Saat ini	30
3.4.2	Pengembangan Sistem.....	31
3.5	Kebutuhan Perangkat Kerja	32
BAB 4	ANALISIS HASIL PELAKSANAAN KERJA	33
4.1	Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja	33
4.1.1	Tahap Discover	33
4.1.2	Tahap Define	45
4.1.3	Iterasi Diamond Satu.....	47
4.1.4	Tahap Develop	48
4.1.5	Tahap Deliver	70
4.1.6	Iterasi Diamond Dua.....	77
BAB 5	KESIMPULAN	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA.....	83
	LAMPIRAN.....	85