

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas ridho dan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman pelanggan Dan Kepercayaan pelanggan Terhadap Minat beli ulang Pada *E-commerce* Lazada Indonesia”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu penulis Ida Maulida, Ayah penulis Bayuni Hadi, dan seluruh keluarga besar penulis. Terima kasih atas kasih sayang, nasihat, motivasi, dukungan materil serta doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis selama menempuh dan menyelesaikan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta nasihat bagi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji baik penguji proposal maupun penguji skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dan seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.

8. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman AB-43-02 yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini serta telah bersama sama dalam masa perkuliahan.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan satu bimbingan yang telah memberikan informasi, motivasi, dukungan serta semangat untuk bimbingan online maupun offline untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh responden dari kuesioner penelitian yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dengan baik dan benar.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan maka penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, umumnya bagi Universitas Telkom dan pembaca.

Bandung, 15 Mei 2023



Naufal Pratama

1501194089