

ABSTRAK

OSS-RBA (Online Single Submission Risk-Based Approach) adalah aplikasi berbasis web yang berfungsi sebagai layanan perizinan berusaha dengan pendekatan berbasis risiko. Saat ini OSS Berbasis Risiko (OSS-RBA) masih dalam tahap pengembangan dan perbaikan sistem dan fitur oleh PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Direktorat Digital Business (TELKOM DDB). Sebuah metodologi diperlukan dalam pengembangan aplikasi. Ada berbagai metodologi untuk membuat perangkat lunak, seperti metodologi agile. Pengembangan OSS-RBA dilakukan melalui beberapa tahapan kegiatan penelitian secara berurutan, yaitu pengumpulan data, analisis sistem, dan pengembangan sistem. Agile Scrum dapat membantu dalam memenuhi kebutuhan stakeholder, meningkatkan kualitas produk, serta mengurangi risiko dalam pengembangan OSS-RBA. Dengan menerapkan metodologi Agile Scrum dalam pengembangan OSS-RBA, proses pengembangan lebih efisien dan efektif, proses monitoring kemajuan eksekusi produk efektif, memiliki fleksibilitas untuk perubahan, pengguna dapat terlibat dalam pengembangan produk.

Kata Kunci: OSS-RBA, Scrum, agile