

## DAFTAR PUSTAKA

- Andersen, Bjorn. (2007). Business Process Improvement Toolbox Second Edition. Wisconsin: ASQ Quality Press
- Goldsby, Thomas and Martichenko, Robert. (2005). Lean Six Sigma Logistics: Strategic Development to Operational Success. J.Ross Publishing
- Hambali, S. (2019). Pengujian Normalitas dengan Liliefors. Retrived 8 Agustus 2022 from [https://www.researchgate.net/publication/333014994\\_PENGUJIAN\\_NORMALITAS\\_DENGAN\\_LILIEFORS](https://www.researchgate.net/publication/333014994_PENGUJIAN_NORMALITAS_DENGAN_LILIEFORS)
- Harrington, H.J. (1991). Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy For Total Quality, Productivity, and Competitiveness. California: McGraw-Hill, Inc
- Jayani, Dwi Hadya. (2019). 92% Masyarakat Belanja Bahan Makanan di Toko Kelontong. Retrieved 4 April 2022 from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/11/20/92-masyarakat-belanja-bahan-makanan-di-toko-kelontong>
- KBBI. (2020). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Retrieved 5 April 2022 from <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kelontong>
- McDonald, Mark. (2010). Pocket Mentor Digital Improving Business Process. Massachusetts: Harvard Business Press
- Nuryadi, dkk. (2017). Dasar – Dasar Statistik Penelitian. Yogyakarta: Sibuku Media
- Pusparisa, Yoshepa. (2020). Mayoritas UMKM Memanfaatkan Toko Fisik Pribadi untuk Usahanya. Retrieved 4 April 2022 from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/06/27/mayoritas-umkm-memanfaatkan-toko-fisik-pribadi-untuk-usahanya>
- Putri, Vanya Karunia Mulia. (2021). Observasi: Pengertian Para Ahli, Tujuan, Ciri – Ciri, dan jenisnya. Retrieved 20 Juni 2022 from

<https://www.kompas.com/skola/read/2021/08/03/164904169/observasi-pengertian-para-ahli-tujuan-ciri-ciri-dan-jenisnya?page=all>

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sutalaksana, Iftikar. Z. dkk., (2006). Teknik Perancangan Sistem Kerja: Edisi Kedua. Bandung: ITB

Wali Kota Prabumulih. (2013). Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 2 Tahun 2013 Tentang Perlindungan, Pemberdayaan Pasar Tradisional dan Penataan serta Pengendalian Toko Modern. Prabumulih: Pemerintah Daerah Kota Prabumulih