

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	21
Tabel 3. 2 Variabel dan Indikator.....	22
Tabel 4. 1 Kriteria Analisis Deskriptif	33
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Tabel Harapan	33
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Tabel Persepsi	35
Tabel 4. 4 Uji Validitas Dimensi.....	37
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Dimensi	38
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Total Responden.....	39
Tabel 4. 7 Gap Analysis.....	40
Tabel 4. 8 Analisis Kualitas Layanan.....	42
Tabel 4. 9 Atribut Kuadran A.....	45
Tabel 4. 10 Atribut Kuadran B.....	45
Tabel 4. 11 Atribut Kuadran C.....	46
Tabel 4. 12 Atribut Kuadran D.....	47