

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan judul **“Analisis Kepuasan Penggunaan Produk Pijar Sekolah untuk Pembelajaran E-Learning (Studi Kasus di SMK Kartika pada Tahun 2023)”** Tujuan penulian ini yaitu memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Karena tanpa dukungan dan bantuan serta dorongan dari mereka, penulis belum tentu bisa menyelesaikan kegiatan ini dengan baik. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I.,M.M selaku Pembimbing Akademik saya yang telah membantu dalam membimbing proses laporan magang,tugas akhir di semester akhir ini.
2. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M. selaku Dosen Wali saya yang juga telah membantu dalam proses pembelajaran dari semester awal sampai dengan magang dan akhir semester ini.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.psi., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran tahun 2022, Universitas Telkom
4. Ibu Kurniawati, selaku Account Manager Business Service Witel Bandung yang telah memfasilitasi segala aktifitas magang dan menjadi pembimbing lapangan.
5. Ibu Tenny Faryani, selaku Manager Digital Business Service Witel Bandung yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan aktivitas magang bersama para AM.
6. Ibu Shandy Asri Achmad, selaku Manager Business Service BGES Bandung yang telah membimbing saya dalam aktivitas harian magang.

7. Kedua orang tua saya almarhum ibu saya serta keluarga saya yang telah memberikan dukungan, dorongan dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan magang.
8. Seluruh karyawan DBS dan BGES Kang Wibawa Hadian, Mas Futhu Rachman dan Mba Mega Anggara dari PT Telkom Indonesia Regional III Witel Bandung Jawa Barat yang telah memberikan banyak pelajaran, pendapat, didikan, dan pengetahuan serta pengalaman sebagai ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh teman-teman terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan dan dorongan terutama Putri Wulandari, teman-teman di kost-an Wisma Sukapura 44 yang selalu menghibur dan memberikan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam melaksanakannya. Oleh karena itu, diharapkan memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat dijadikan pembelajaran sehingga dapat menjadi timbal balik bagi penulis di masa yang akan datang

Bandung, 16 Mei 2023



Muhammad Randi Febrian

NIM : 6704202093