

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1.    Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan .....	1
1.1.2.    Visi dan Misi Organisasi.....	2
1.1.3.    Logo Organisasi .....	3
1.1.4.    Struktur Organisasi .....	3
1.1.5.    Tugas Pokok.....	4
1.2.    Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3.    Rumusan Masalah .....	10
1.4.    Tujuan Penelitian.....	10
1.5.    Manfaat Penelitian.....	11
1.6.    Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1.    Kepuasan Kerja .....	13
2.1.1    Dimensi Kepuasan Kerja .....	13
2.2.    Kinerja Karyawan.....	14
2.2.1    Dimensi Kinerja Karyawan.....	15
2.3.    Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
2.4.    Penelitian Terdahulu.....	17
2.5.    Kerangka Pemikiran .....	32
2.6.    Hipotesis Penelitian .....	33
2.7.    Ruang Lingkup Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1.    Jenis Penelitian .....	35
3.2.    Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	36

3.2.1.	Variabel Operasional.....	36
3.2.2.	Skala Pengukuran.....	38
3.3.	Tahapan Penelitian .....	39
3.4.	Populasi dan Sampel .....	40
3.4.1.	Populasi.....	40
3.4.2.	Sampel.....	40
3.5.	Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	41
3.5.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.2.	Sumber Data.....	41
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
3.6.1.	Uji Validitas .....	41
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	43
3.7.	Teknik Analisis Data .....	44
3.7.1.	Analisis Deskriptif .....	44
3.7.2.	Asumsi Klasik .....	46
3.7.3.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	47
3.7.4.	Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1.	Pengumpulan Data .....	49
4.2.	Karakteristik Responden .....	49
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.3.	Hasil Penelitian.....	53
4.3.1	Hasil Penelitian Analisis Deskriptif.....	53
a.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	66
4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	78
4.4.1.	Uji Normalitas .....	78
4.4.2.	Uji Heterokedastisitas .....	79
4.4.3.	Analisis Regresi Linier.....	80
4.5.	Uji Hipotesis.....	81
4.5.1.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	81
4.6.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
4.7.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.7.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	82

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>