

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas nikmat sehat dan berkah rahmat yang selalu diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Web Quality* terhadap *Customer Satisfaction* pada Pengguna Situs Bukalapak”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat., yang telah meluangkan waktu, perhatian, motivasi, serta memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada peneliti, serta arahan dalam mengerjakan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D., selaku dosen penguji I dan Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D., selaku dosen penguji II yang telah berkenan untuk menguji peneliti pada saat sidang skripsi.
3. Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., MSC., yang telah meluangkan waktu, motivasi, saran, ilmu, hingga informasi yang bermanfaat kepada peneliti sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kedua orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa baik dalam segi moril maupun materil.
5. Sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.
6. Teman-Teman MB-42-14 yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang sangat berharga bagi peneliti.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memotivasi, dan mendoakan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini supaya dapat lebih baik kedepannya.

Bandung, 02 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rifki Baihaqi Fawwaz', written in a cursive style.

Rifki Baihaqi Fawwaz

1401180386