

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Teori Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| 2.2 Kerangka Penelitian | 43 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian..... | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 49 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 49 |
| 3.2 Operasional Variabel | 50 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 54 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 56 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 58 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 59 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 69 |
| 4.1 Statistik Deskriptif..... | 69 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 85 |
| 4.3 Pembahasan | 94 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 100 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 101 |
| 5.2 Saran | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | 104 |
| LAMPIRAN..... | L-1 |