

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambar Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
2.3 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Tahapan Penelitian	42
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	47
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Karakteristik Penelitian.....	67
4.2 Hasil Penelitian	72
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	120