

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Brand Experience* Terhadap *Brand Equity* Pada *E-Commerce* Bukalapak Indonesia”.

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung serta untuk memberikan informasi kepada pembaca tentang pengaruh *brand experience* terhadap *brand equity* pada *e-commerce* bukalapak indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan wawasan, dukungan, bimbingan, saran serta doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. dan ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, waktu, motivasi, saran, ilmu, hingga informasi yang bermanfaat kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Elvira Azis, S.E., M.T., selaku Dosen Wali yang telah memberikan saran dan motivasi selama menempuh Pendidikan di Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua, Bapak Shaeen dan Ibu Musinah, serta kakak penulis Rina Fajarwati yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan doa kepada penulis sehingga penyusunan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Sahabat dan teman-teman yang telah berkontribusi untuk mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam proses pengerjaan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan, Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap segala bentuk kekurangan yang terdapat pada proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan

pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 14 Mei 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dewi Purwati', with a stylized, cursive script.

Dewi Purwati

1401184366