

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 3 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 41 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian..... | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 47 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 47 |
| 3.2 Operasional Variabel..... | 48 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 55 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 57 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 58 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 59 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 64 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 64 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 78 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 81 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 81 |
| 5.2 Saran..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN..... | 87 |