

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat juga karunia-Nya kepada peneliti sehingga mampu menuntaskan tugas akhir ini dengan judul **“PENYAMPAIAN INFORMASI LEMBAGA NEGARA OMBUDSMAN RI MELALUI MEDIA SOSIAL”** Penulisan tugas akhir ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi, Program Studi Digital Public Relations, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penulisan tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa terdapat banyak sekali kesulitan yang dihadapi. Namun berkat bantuan pihak - pihak yang memberi arahan, perhatian, serta bimbingannya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan tugasakhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak - banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Ayub Ifandy Imran, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat
4. Bapak Drs Hadi Purnama M.S.I selaku Wali Dosen PR 42-02 yang telah senantiasa membimbing, memberikan kritik, saran motivasi, serta meluangkan waktu, untuk membantu dan memberikan arahan kepada peneliti sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, semangat, waktu dan memberikan bantuan kepada peneliti dari awal hingga akhir penulisan tugas akhir ini.
6. Drs, Wanton Sidauruk, M. Si Fuad Mushofa, Yemima Dwi Kurnia, Satriand, Izzat Nabilah Aleh, Ichwan A., S.H selaku informan yang sangat membantu peneliti dalam pencarian data, serta meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan informasi terkait topik yang diteliti oleh peneliti.
7. Kedua orang tua peneliti yaitu Bapak Barnas dan Ibu Yeni dan adik peneliti Meri Indri Yeni yang selalu menjadi penyemangat, pemberi kasih sayang dan menjadi tumpuan peneliti dikala lelah sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini
8. Wibiana Subrata Fajriandria, Rivaldi Lytover, Aldhito, Annisa Immanair Terima kasih banyak atas dukungan, bantuan, kebahagiaan yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Teman-teman di kelas PR-42-03 yang telah bersama selama kurang lebih tiga tahun menuntut ilmu di kelas yang sama. Terima kasih atas pengalaman dan ilmunya.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari materi ataupun tata cara penulisan. Peneliti berharap, semoga tugas akhir ini bisa memberikan manfaat bagi peneliti dan bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 18 Februari 2023



Fajri Hamim Nata Atmaja