

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
Gambar 1.4 Program Kegiatan Desa Karang Raharja	4
Tabel 1.1 Laporan Registrasi Pelayanan Desa Karang Raharja.....	5
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	7
2. Bagi Pihak Pemerintah Desa Karang Raharja	7
3. Bagi Pihak Lain	7
1.6. Waktu dan Periode Penelitian.....	8
BAB II	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.2 Arus Komunikasi Organisasi.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka Pemikiran	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23
1.1. Paradigma Penelitian	23
3.2 Metode Penelitian.....	25

3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.3.1. Subjek Penelitian	25
3.3.2. Objek Penelitian.....	25
3.4. Lokasi Penelitian	26
Gambar 3.1 Lokasi Desa Karang Raharja	26
3.5. Unit Analisis Penelitian	26
Tabel 3.1 Unit Analisis Penelitian	27
3.6. Informan Penelitian	27
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian	28
3.7. Pengumpulan Data.....	29
3.7.1. Observasi	29
3.7.2. Wawancara	30
3.8. Teknik Analisis Data	30
3.9. Teknik Keabsahan Data.....	31
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Karakteristik Informan	32
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian	32
4.2 Hasil Penelitian.....	34
4.2.1 Arus Komunikasi Organisasi.....	34
A. Arus Komunikasi Vertikal	35
B. Arus Komunikasi Horizontal	35
C. Arus Komunikasi Diagonal.....	36
4.3 Pembahasan.....	40
4.3.1 Arus Komunikasi Organisasi	40
A. Arus Komunikasi Vertikal	40
B. Arus Komunikasi Horizontal	42
C. Arus Komunikasi Diagonal.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	46
5.2.1 Saran Akademis.....	46
5.2.2 Saran Praktis	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	50