

## DAFTAR ISI

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                    | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                   | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                       | iv   |
| ABSTRAK .....                                              | vi   |
| ABSTRACT.....                                              | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                            | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                         | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                        | xi   |
| BAB I .....                                                | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                          | 1    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....                | 1    |
| 1.2    Latar Belakang .....                                | 2    |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                              | 12   |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                              | 14   |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                             | 15   |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....              | 15   |
| BAB II.....                                                | 17   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                     | 17   |
| 2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu..... | 17   |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                               | 30   |
| 2.3 Hipotesis Penelitian.....                              | 32   |
| BAB III .....                                              | 35   |
| METODE PENELITIAN.....                                     | 35   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                 | 35   |
| 3.2 Operational Variabel .....                             | 37   |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                               | 42   |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                              | 45   |
| 3.4.1 Populasi.....                                        | 45   |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.4.2 Sampel .....                    | 45 |
| 3.4.3 Teknik Sampling.....            | 46 |
| 3.5 Pengumpulan Data .....            | 46 |
| 3.6 Uji Validitas dan Realibitas..... | 47 |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....        | 50 |
| BAB IV .....                          | 57 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....             | 57 |
| 4.1 Karakteristik Responden .....     | 57 |
| 4.2 Hasil Penelitian.....             | 61 |
| 4.3 Uji Hipotesis.....                | 68 |
| 4.4 Pembahasan .....                  | 71 |
| BAB V.....                            | 79 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....             | 79 |
| 5.1 Kesimpulan.....                   | 79 |
| 5.2 Saran.....                        | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                  | 83 |