

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN PADA APLIKASI NETFLIX**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

NAMA : SANITA HASNA APSARI MAHARANI

NPM : 1401194065



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI
INFORMATIKA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023