

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINILITAS	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	2
1.1.1 Jasa Marga Indonesia	2
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup	10
1.7 Manfaat Penelitian	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II KAJIAN TEORITIS	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Manajemen Operasi	13
2.1.2 10 Keputusan Strategis Manejemen Operasional	14
2.1.3 <i>Supply Chain Management</i>	16
2.1.4 <i>Supply Chain Management Ethics</i>	18
2.1.5 <i>Sustainability</i>	19
2.1.6 <i>Social Responsibilities</i>	20
2.1.7 <i>Environmental Responsibilities</i>	21
2.1.8 <i>Organizational Effectiveness</i>	22

2.1.9	<i>Sustainable Development Goals</i>	25
2.1.10	Penelitian Terdahulu	31
2.2	Kerangka Pemikiran	45
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Jenis Penelitian	50
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	51
3.3	Tahapan Penelitian	61
3.4	Populasi dan Sampel	62
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	63
3.6	Validitas dan Realibilitas.....	64
3.6.1	Uji Validitas	64
3.6.2	Uji Reabilitas.....	68
3.7	Teknik Analisis Data	69
3.7.1	Analisis Deskriptif	70
3.7.2	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	71
3.7.3	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	72
3.7.4	Pengukuran Model <i>Outer</i>	72
3.7.5	Pengukuran Model <i>Inner</i>	74
BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		76
4.1	Karakteristik Responden	76
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	76
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	78
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
4.2	Hasil Penelitian.....	79
4.2.1	Analisis Deskriptif	79
4.2.2	Uji Normalitas.....	99
4.2.3	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	105
4.2.4	Analisis Model Struktural	117
4.2.5	Uji Hipotesis	122
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	125
4.3.1	Pembahasan Hipotesis 1.....	125

4.3.2	Pembahasan Hipotesis 2.....	126
4.3.3	Pembahasan Hipotesis 3.....	126
4.3.4	Pembahasan Hipotesis 4.....	127
4.3.5	Pembahasan Hipotesis 5.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		128
5.1	Kesimpulan.....	128
5.2	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA		131
LAMPIRAN.....		137