

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
2. KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. (UX) User Experience	11
2.3. (UI) User Interface	11
2.4. Goal-Directed Design (GDD)	13
2.4.1. Research	13
2.4.2. Modelling	13
2.4.3. Requirements	13
2.4.4. Framework.....	14
2.4.5. Refinement	14
2.4.6. Support	14
2.5. Usability Testing	14
2.6. Usability Checklist for MOOC	16
2.7. User Experience Questionnaire	17
3. ALUR PEMODELAN.....	21
3.1. Sistematika Penyelesaian Masalah.....	21

3.2. Research.	22
3.2.1. Studi literatur	23
3.2.2. Menentukan Responden	23
3.2.3. Melakukan Observasi dan Wawancara	23
3.2.4. Instrumen Evaluasi Pengujian	24
3.2.5. Menyimpulkan Hasil Survei.....	28
3.3. Modelling	30
3.3.1. Menentukan User Persona.....	30
3.3.2. Membangun Mental Pengguna.....	32
3.3.3. Memodelkan Interaksi Pengguna	32
3.4. Requirements.....	33
3.4.1. Menentukan Problem & Vision Statement.....	33
3.4.2. Membuat Skenario Konteks	35
3.4.3. Hierarchical Task Analysis (HTA)	39
3.5. Framework	41
3.5.1. Kebutuhan Fungsionalitas	41
3.5.2. Perancangan Low-Fidelity Mock Up	42
3.6. Refinement	48
3.6.1. Menentukan Design Guideline	49
3.6.2. Typography.....	49
3.6.3. Warna	49
3.6.4. Daftar Elemen Visual	50
3.6.5. Perancangan High-Fidelity Mock Up.....	50
4. ANALISIS DAN PERANCANGAN	56
4.1. Support	56
4.2. Hasil Analisis Evaluasi Awal	56
4.2.1. Pementaan Severity Ratings Permasalahan Pengguna skenario 1: 60	
4.2.2. Rekomendasi Perbaikan berdasarkan Usability Checklist for MOOCs.....	61
4.2.3. Evaluasi Awal Pengujian 1 UEQ Sebelum Perbaikan:	62
4.3. Hasil Analisis Evaluasi Akhir	63
4.3.1. Evaluasi Akhir Pengujian 1 UEQ Sesudah Perbaikan:	66

4.3.2. Pemetaan Severity Ratings Permasalahan Pengguna	70
4.3.3. Rekomendasi Perbaikan berdasarkan Feedback Pengguna	71
4.3.4. Rekomendasi Perbaikan berdasarkan Usability Checklist for MOOCs.....	72
4.3.5. Evaluasi Akhir Pengujian User Experience Questionnaire:	72
4.4. Analisis Perbandingan.....	74
5. KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80