

ABSTRAK

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (PerMenkes 2016). Hal tersebut dapat menjadi suatu pemenuhan layanan kesehatan, suatu rumah sakit juga bisa melakukan kerja sama terhadap suatu pihak. Misalnya, suatu rumah sakit bekerja sama dengan pihak kepolisian untuk menyelenggarakan suatu aktivitas kegiatan identifikasi. Dari hal tersebut, Kepolisian Republik Indonesia membuat suatu prasarana dalam menunjang kegiatan identifikasi yaitu Rumah Sakit Bhayangkara yang telah dibangun untuk digunakan di setiap suatu wilayah kerja Kepolisian Daerah (Polda) di Indonesia. Menurut survey dan wawancara kepada salah satu pihak rumah sakit yang bertugas, rumah sakit belum berjalan sepenuhnya dikarenakan adanya kendala pada perencanaan peningkatan fasilitas pelayanan kesehatan rumah sakit. Sehingga, untuk meningkatkan hal tersebut dapat memberikan pembinaan dan penyelenggaraan dengan bentuk dukungan nyata sebagai fungsi kedokteran dan kesehatan kepada masyarakat dalam pelayanan kesehatan sesuai dengan kekhususannya. Dengan pendekatan *behaviour* dan tema *Behaviour Healthy*” merupakan salah satu upaya untuk menghadirkan suatu suasana yang mampu memberikan pengalaman dan penciptaan kualitas ruangan terhadap pola aktivitas yang dilakukan antara pengguna ruang dan rumah sakit. Dimana, lingkungan yang belum mampu memberikan stimulus terhadap aktivitas pengguna. Maka, tentunya akan memberikan hambatan terhadap proses respon dari pengguna dalam beraktivitas. Sehingga, diharapkan meningkatkan pelayanan dalam kinerja kepolisian serta sebagai pemenuhan kebutuhan terkait dengan kesehatan masyarakat secara profesional yang diharapkan untuk dapat memudahkan masyarakat dalam menjangkau suatu fasilitas di dalam pelayanan kesehatan yang optimal dalam masa proses penyembuhan serta, mampu memberikan peningkatan nilai secara kelas akreditasi yang lebih berkualitas terhadap rumah sakit dalam jangka panjang.

Kata Kunci : Rumah Sakit Bhayangkara, *Behaviour*, Pasien Umum, Pasien Tahanan