

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
ABSTRAK.....	4
ABSTRACT.....	5
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR TABEL	12
1. PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang.....	14
1.2. Perumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan	16
1.4. Batasan Masalah.....	17
1.5. Rencana Kegiatan.....	17
2. KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1. User Interface (UI).....	19
2.2. Web-based Application.....	19
2.3. Smart Home	19
2.4. Design Thinking.....	20
2.4.1. Empathize	20
2.4.2. Define.....	21
2.4.3. Idiate	22
2.4.4. Prototype	23
2.4.5. Test.....	23
3. ALUR PEMODELAN.....	27
3.1. Alur Pemodelan.....	27
3.2. Empathize	28
3.2.1. Pengumpulan Data.....	32
3.2.2. Persona	55
3.2.3. User Journey Map.....	57

3.3.	Define.....	59
3.3.1.	Empathy Map.....	59
3.3.2.	Point of View (POV).....	61
3.4.	Ideate.....	63
3.4.1.	Wireframing (Low-fidelity).....	70
3.4.2.	High-fidelity.....	108
3.5.	Prototype.....	246
4.	PENGUJIAN DAN ANALISIS.....	247
5.	KESIMPULAN.....	271
	DAFTAR PUSTAKA.....	272
	LAMPIRAN.....	274